

HANDELSBETINGELSER OG PRIVATLIVSPOLITIK FOR PRIVATKUNDER

1. PRISER

Alle priser er inkl. 25% moms og i danske kroner, hvor intet andet nævnes. Priserne er kun gældende inden for Danmarks grænser, ekskl. Færøerne og Grønland.

2. SALG GENERELT

Den angivne pris ved bestillingstidspunktet, er den gældende bestillingspris. En bestilling slettes, såfremt den ikke er afhentet senest 4 hverdage efter bestillingen. Afhentningsvarer faktureres til den aktuelle pris på bestillingstidspunktet, og prisen ændres IKKE hverken ved prisfald eller stigning.

3. SÆRLIGT OM BUTIKSSALG

Ved butikssalg er der INGEN kontant returret, da man har lejlighed til, at undersøge varen inden overdragelsen/risikoovergangen sker.

4. LEVERING

Leveringstiden er normalt max 2 uger. Hvis dette ikke kan overholdes, underretter vi kunden som derefter har mulighed for at aflyse ordren.

Erbs Studio leverer til hele Danmark.

Forsendelse til udlandet kan evt. lade sig gøre, kontakt os på 2826 7432 for detaljer og fragtpriser.

Når du bestiller varer ved Erbs Studio bliver der tillagt fragt på 75,-. Ved større og tungere køb vil der tillægges fragt på op til 300,-. Varerne bliver sendt til GLS/DAO pakkeshop, ligesom du også har også mulighed for at afhente dine varer i vores Showroom i Fredericia.

5. AFBESTILLINGER

Ønsker De at afbestille eller annullere en allerede afgivet bestilling, bør det som udgangspunkt ske ved, at fremsende en e-mail med mærket " Afbestilling ". Her bør bestillingstidspunkt samt ordrenummer fremgå.

Specialordrer kan ikke afbestilles.

Har De modtaget en ordrebekræftelse pr. e-mail kan denne returneres til afsender med teksten " Afbestilling " indsat i emnetekst. Afbestilling bør ske inden kl. 12.00 samme dag, som bestillingen er foretaget.

6. BETALING

De mulige betalingsmåder er:

- *Mobilepay*
- *Bankoverførsel*
- *Visa dankort*
- *Kontant (kun butikssalg)*

Erbs Studio^e

7. REKLAMATIONSRET

Købelovens mangelsregler finder anvendelse på varekøb.

Når du handler ved Erbs Studio har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du som udgangspunkt kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Vær opmærksom på at alle møbler og interiør fra Erbs Studio er håndlavede og ikke perfekte industri møbler. Mindre variation i finish og udseende vil derfor uundgåeligt forekomme. Derudover er naturligt slid og patina på alle Erbs Studios møbler og interiør en del af designet og omfattes derfor ikke af garantien og reklamationsretten.

Specialordrer tages som udgangspunkt ikke retur.

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig. Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Erbs Studio

Prinsensgade 59, 7000 Fredericia

Vi har brug for følgende information, når du sender varen til os:

Ordrenr.

Dit navn og adresse

Når du returnerer varen, bedes du oplyse, hvad problemet er så detaljeret som muligt.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende. Hvis der er tale om en reklamation, så sender vi en returlabel på mail til kunden, vi refunderer ikke fragt som kunden selv har foranlediget og købt hos fragtselskab.

8. TILBAGESENDTE VARER SOM IKKE INDEHOLDER FEJL

Ved tilbagesendelse af defekte eller forkerte varer til Erbs Studio, hvor fejl eller defekt, defineret og angivet af kunden, ikke konstateres, vil varen blive tilbagesendt til kunden inklusiv et testgebyr.

Varer bør returneres med en fakturakopi hvor købstidspunktet for det reklamerede produkt fremgår, da varen ellers vil blive henlagt indtil der foreligger fakturakopi og evt. fejlmeddelelse på produktet.

9. FORSVARLIG RETURNERING

Alle produkter, der returneres til Erbs Studio skal være forsvarligt indpakket. Erbs Studio anbefaler, at varen sendes som pakkepost, der kan spores.

Erbs Studio^e

På den måde er der mulighed for at spore pakken og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til Erbs Studio. Yderligere har kunden mulighed for, at kunne efterlyse pakken såfremt udlevering ikke har fundet sted.

10. ER DE I TVIVL

Såfremt der måtte opstå tvivlsspørgsmål, anbefaler Erbs Studio, at De retter henvendelse [til info@erbsstudio.dk](mailto:info@erbsstudio.dk) eller på telefon 2827 7432.

11. FORTRYDELSESRET OG RETURNERING

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du;

- a) har modtaget din vare
- b) får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis
- c) får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om levering af en vare, der består af flere partier eller dele

Ved specialordrer er der inden fortrydelsesret og dermed ingen ret til returnering.

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved Kontakt pr. mail til info@erbsstudio.dk. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Varens stand, når du sender den retur.

Du hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik.

Returnering:

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen.

Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Der er tre måder hvorpå du kan returnere varen på:

Erbs Studio^e

- Du kan nægte at modtage varen fra postvæsnet. i denne sammenhæng beder vi Dem om, at gøre postvæsnet opmærksom på, at De straks kan returnere varen til Erbs Studio, Prinsensgade 59, 7000 Fredericia
- Du kan modtage varen fra postvæsnet og efterfølgende inden for de 14 dage, returnere varen til Erbs Studio, Prinsensgade 59, 7000 Fredericia. i denne sammenhæng beder vi Dem vedlægge en kopi af fakturaen for de købte varer, som dokumentation for at den/de returnerede varer er købt hos Erbs Studio.
- De kan aflevere varen i vores butik/showroom indenfor 14 dage fra meddelelsen om fortrydelse.

Adressen er Prinsensgade 59, 7000 Fredericia.

Retur adresse er følgende:

Erbs Studio
Prinsensgade 59
7000 Fredericia

Mærk pakken "Fortrydelsesret" og vedlæg kopi af købsfaktura, som dokumentation for, at den/de returnerede varer er købt hos Erbs Studio. Beløbet returneres ved overførelse på konto til personen, som fremgår af købsfakturaen.

Returnering som følge af fortrydelse sker på købers egen regning! Erbs Studio anbefaler, at varen returneres via sporbar pakkepost. På den måde er der mulighed for at spore pakken i fragt leverandørens system og det fjerner dermed enhver tvivl om, hvorvidt varen er blevet udleveret til Erbs Studio. Yderligere har kunden mulighed for, at kunne efterlyse pakken såfremt udlevering ikke har fundet sted.

Varer der returneres på efterkrav eller som sendes uden porto nægtes modtaget af Erbs Studio. Returpakker kan ikke sendes til pakkeshop eller pakke drop points, men skal sendes direkte til vores adresse

12. TILBAGEBETALING AF KØBSBELØBET

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis dine penge retur. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi det aktuelle beløb senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget varen retur. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

13. GAVEKORT

Gyldighed på gavekort er 3 år og fortrydelsesret som ved almindelig varekøb.

Erbs Studio^e

14. PRIVATLIVSPOLITIK

Hos Erbs Studio tager vi dine personlige data meget alvorligt og vi behandler dem med den største omhu, og har foretaget en del foranstaltninger for at dine data er sikre hos os. Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse. Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig. Det kan fx. være i forbindelse med at en ordre og / eller dele af en ordre afsendes direkte fra en af vores leverandører.

Personoplysningerne registreres hos Erbs Studio og opbevares i tre år, eller længere hvis garantien kræver dette, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige i Erbs Studio er Rikke Erbs Nørgaard.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: info@erbsstudio.dk

15. KLAGEADGANG

Den dataansvarlige i Erbs Studio er Direktør Rikke Erbs Nørgaard.

Som registreret hos Erbs Studio, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til info@erbsstudio.dk

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til info@erbsstudio.dk eller tlf. 2826 7432. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Carl Jacobsensvej 35

2500 Valby

www.forbrug.dk

Du kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis du er forbruger med bopæl uden for Danmark. Du finder klageportalen her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Handelsbetingelserne er senest opdateret d.22. december 2020.