

Handelsbetingelser B2B- Erbs Studio

Nedenfor kan du finde de generelle vilkår for handel med Erbs Studio. Vi opfordrer til, at du læser dem grundigt igennem, inden du gennemfører et køb. Nærværende almindelige betingelser (herefter benævnt Betingelserne) fastsætter de nærmere vilkår for Erbs Studio levering af varer til en ikke-forbruger/forretningsdrivende (herefter benævnt Køber) som beskrevet i den mellem Køber og Erbs Studio indgåede aftale (herefter benævnt "Aftalen"). I det omfang andet ikke er skriftligt aftalt, er nedenfor angivne almindelige betingelser gældende og går forud for Købers eventuelle almindelige betingelser.

Generelle oplysninger

FIRMANAVN:

ADRESSE:

POSTNR OG BY:

CVR nr.:

Telefon:

E-mail:

Ydelsernes omfang

Erbs Studios ydelse består i levering af varer, hvis nærmere udformning, omfang og leveringstidspunkt er beskrevet i Erbs Studios ordrebekræftelse.

Aftaleindgåelse

Endelig Aftale om køb anses først indgået, når Erbs Studio har fremsendt en ordrebekræftelse herpå til køber samt købers godkendelse heraf. Erbs Studio fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle fejl og oplysninger i materiale udformet af tredjemand. Dette gælder enhver form for salgsmateriale, beskrivelser, brugervejledning, indhold på andre websites m.v.

Annullering og ændring af ordrer

Køber har efter godkendelse af ordrebekræftelsen, ikke ret til ændring eller annullering heraf, da vi producerer efter ordrer. Såfremt Erbs Studio på trods af ovenstående særskilt godkender en annullering eller ændring, er Køber pligtig at betale de med annulleringen eller ændringen forbundne omkostninger, herunder omkostninger til opbevaring og sikring af kvalitet og egenskaber samt forrentning, som følge af udskudt leveringstidspunkt. Ved hel eller delvis annullering er Køber videre pligtig til at erstatte Erbs Studios mistede fortjeneste.

Returvarer

Varer modtages som udgangspunkt ikke retur.

Såfremt det på trods af ovenstående aftales, at Erbs Studio tager varer retur, skal varerne være ubrugte, i

mangelfri stand, og i original og ubrudt emballage. Varerne skal være fri for smuds etc. Varer, der er specielt producerede og/eller hjemtaget til Køber, modtages dog aldrig retur.

Godkendte returvarer krediteres med fradrag af det af Erbs Studios fastsatte gebyr til dækning af returneringsomkostninger og Erbs Studios salgsomkostninger.

Priser

Erbs Studio tager forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Endvidere forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages samtidig forbehold for udsolgte varer. Den aftalte pris for de bestilte varer fremgår af Erbs Studios ordrebekræftelse. Erbs Studio er berettiget til at fakturere køber for betaling for varer, efterhånden som levering sker.

Betaling

Erbs Studio modtager betaling via bankoverførsel - registrering og kontonummer fremgår af tilsendte faktura med en betalingsfrist på 8 dage mod bankgaranti ellers skal 50% af ordrebetaløb betales up-front inden produktion. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og eksklusiv moms. Såfremt der leveres løbende, og der foreligger forsinket betaling fra Købers side af en fremsendt faktura, er Erbs Studio berettiget til at tilbageholde evt. fremtidige leverancer til Køber eller suspendere yderligere arbejde og/eller i denne forbindelse kræve senere leveringstidspunkter udsat med en periode svarende til Købers forsinkelse med betalingen.

ERBS STUDIO FORBEHOLDER SIG EJENDOMSRETEN TIL VARER INDTIL DEN FULDE KØBESUM ER ER LAGT.

Garanti

Erbs Studio garanterer, at et Produkt vil være fri for fejl og mangler i design, materialer og udførelse i en periode på 2 måneder fra levering til Forhandleren. Vær opmærksom på, at alle Produkter fra Erbs Studio er håndlavede og ikke perfekte industrimøbler. Mindre variation i finish og udseende vil derfor uundgåeligt forekomme. Erbs Studio skal efter eget valg og for egen regning reparere eller ombytte et defekt Produkt inden rimelig tid, forudsat at Køber informerer Erbs Studio skriftligt om garantikravet uden ugrundet ophold efter at have opdaget den og inden for garantiperioden. Garantien omfatter ikke fejl eller mangler, der følger af: (i) naturlig patina, almindeligt slid og forringelse, (ii) ulykke eller anden udefrakommende årsag, (iii) ukorrekt opbevaring, installation, service, vedligeholdelse eller brug, eller (iv) reparationer eller ændringer, der ikke er godkendt af Erbs Studio.

Fejl og mangler

Køber er forpligtet til at undersøge og teste det leverede umiddelbart efter levering, så grundigt som forholdet nødvendiggør det, for at konstatere, om der er mangler ved det leverede, eller om det leverede er i overensstemmelse med ordrebekræftelsen såvel i forhold til kvalitativt som kvantitativt.

For at påberåbe sig, at det leverede lider af fejl eller mangler (herefter benævnt "fejl"), skal Køber skriftligt reklamere overfor Erbs Studio straks efter, at fejlen er eller burde være opdaget. Erbs Studio er ikke ansvarlig for varer, der bærer præg af naturligt slid eller patina. Køber skal i forbindelse med reklamationen angive og på forlangende forevise, hvordan fejlen ytrer sig. Erbs Studio er alene ansvarlig for fejl, som Køber har reklameret over straks fra levering af den fejlbehæftede vare.

Erbs Studio er aldrig ansvarlig for, og det betragtes ikke som misligholdelse, såfremt der er fejl, som skyldes udformningen af varen, forudsat udformningen er i overensstemmelse med det aftalte. Erbs Studio er ligeledes ikke ansvarlig for fejl, som skyldes Købers egne forhold så som manglende vedligeholdelse, fejlagtig brug, anvendelse imod Erbs Studios forskrifter samt ændringer og indgreb i det leverede af ikke autoriseret personer. Såfremt der måtte være fejl i leverede varer, kan Erbs Studio vælge, hvorvidt Erbs Studio vil: a) afhjælpe fejlen, b) foretage omlevering eller efterlevering af fejlbehæftede varer, eller c) give Køber et forholdsmæssigt afslag i prisen. I det tilfælde hvor det med rimelighed vurderes, at Køber selv kan foretage afhjælpning, anses afhjælpningen for afsluttet ved fremsendelse af en mangelfri del og/eller instruktion for afhjælpning. Såfremt Erbs Studio vælger at afhjælpe, foretage om- eller efterlevering, er Erbs Studio forpligtet til med den hurtighed, som situationen kræver, og på egen bekostning at foretage sådan afhjælpning, om- eller efterlevering. Såfremt Erbs Studio ikke inden rimelig tid foretager afhjælpning, om- eller efterlevering af varer med den hurtighed, som omstændighederne kræver, kan Køber skriftligt give Erbs Studio en endelig og rimelig frist for at foretage afhjælpning, om- eller efterlevering. Fristen skal som minimum udgøre 5 arbejdsdage og tidligst udløbe 20 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor Erbs Studio modtog Købers skriftlige reklamation i anledning af fejlen. Har Erbs Studio ikke foretaget afhjælpning, om- eller efterlevering ved fristens udløb, har Køber ret til et forholdsmæssigt afslag svarende til den fejlbehæftede andel af det leverede i forhold til den samlede leverance og pris. Såfremt fejlen er væsentlig, kan Køber ophæve aftalen for så vidt angår den fejlbehæftede andel af varerne. Køber kan alene ophæve Aftalen for så vidt angår ikke-fejlbehæftede varer, såfremt de står i en sådan sammenhæng med de fejlbehæftede varer, at de ikke med rimelighed kan fungere tilfredsstillende alene. Har Køber reklameret over fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som kan tilskrives Erbs Studio, skal Køber erstatte de udgifter, Erbs Studio måtte have haft i sådan sammenhæng, herunder undersøgelses- og fragtomkostninger.

Levering og risikoens overgang

Erbs Studio har en leveringstid på ca. 2 uger. Hvis der er tale om en større ordre eller specialordrer kan det tage op til 6 uger med mindre andet er aftalt. Hvor der er truffet aftale om levering på Købers adresse eller andet af Køber anvist sted, leveres varen så nær brugsstedet, som en lastvogn efter chaufførens skøn kan køre uden fare for at køre fast eller beskadige køretøjet eller omgivelserne. Køber er forpligtet til at foretage kontrol af de modtagne varer og stille fornødent mandskab til rådighed for aflæsning.

Risikoen for varens undergang eller beskadigelse overgår til Køber ved levering. Følgeseddel eller transportørens

køreseddel anses som dokumentation for levering. Udgifter ved eventuel ventetid i forbindelse med aflæsning på Købers adresse eller andet af Køber anvist sted dækkes af Køber, ligesom Køber dækker eventuelle omkostninger, der følger af, at Køber ikke kan modtage varerne til det aftalte leveringstidspunkt.

Produktansvar

Erbs Studio er ansvarlig efter lov om produktansvar, i det omfang loven ufravigeligt pålægger Erbs Studio ansvar for sådanne skader, og Erbs Studios ansvar herfor ikke lovligt måtte være begrænset. Erbs Studio er endvidere ansvarlig for skader, som leverede produkter fra Erbs Studio måtte forvolde, i det omfang skadeforvoldelsen skyldes udøvelse af grov uagtsomhed fra Erbs Studios side. I tilfælde hvor Erbs Studio er ansvarlig for produktskader, men hvor skaden også kan henføres til fejl begået af Køber, fordeles ansvaret efter graden af udvist skyld. I det omfang Erbs Studio måtte blive pålagt ansvar for produktskader i forhold til tredjemand, er Køber forpligtet til, at holde Erbs Studio skadesløs for det ansvar Erbs Studio måtte blive pålagt, og som er videregående end Erbs Studios ansvar efter ovenstående bestemmelser. Erbs Studio hæfter aldrig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

Almindelig ansvarsbegrænsning

Erbs Studios ansvar kan ikke – uanset eventuel påvist uagtsomhed – omfatte dagbøder, driftstab, tidstab eller andet indirekte tab, hvad enten ansvaret måtte støttes på almindelige erstatningsregler eller -grundlag.

Tavshedspligt

I forbindelse med Aftalens udførelse kan begge parter få adgang til fortrolige informationer og andet fortroligt materiale hos hinanden. Begge parter indestår for, at de selv samt deres ansatte og underleverandører i enhver henseende vil behandle de modtagne oplysninger fortroligt. Denne bestemmelse vedvarer tidsubegrænset. Udover nærværende bestemmelse gælder øvrige bestemmelser om fortrolighed og forretningshemmeligheder i henhold til dansk ret.

Fortolkning og ændringer

Nærværende betingelser finder anvendelse i det omfang, de ikke eksplicit og skriftligt er fraveget skriftligt mellem Køber og Erbs Studio. Senere fravigelse af Aftalen eller Betingelserne kan alene ske gennem udfærdigelsen af ny aftale eller skriftligt tillæg til Aftalen. Betingelserne kan af Erbs Studio revideres og/eller ændres på et hvilket som helst tidspunkt. Allerede indgåede Aftaler berøres dog ikke heraf.

Lovvalg og værneting

Tvist mellem parterne, der udspringer af Betingelserne, Aftalen eller Erbs Studios ydelser i øvrigt, og som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, skal afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole på Erbs Studios til enhver tid værende hjemsted ved byretten i Kolding

.

Oplysninger om Erbs Studio

Erbs Studio

CVR: 41852860

Prinsensgade 59

7000 Fredericia

Tel.: +45 28267432

Mail: info@erbsstudio.dk